

Internetcheckliste

Diese Checkliste dient dazu, Probleme die beim Herunterladen von SOFiSTiK Programmen aufgetreten sind, richtig einzuordnen und eine Lösung anzubieten.

Zuerst muss geklärt werden, auf welche Art Sie die Programme herunterladen.

1. Über die Webseite www.sofistik.de → Support → SOFiSTiK ftp-Server
2. Mit SONAR
3. Sie kontaktieren unseren Downloadserver ([ftp.sofistik.de](ftp://ftp.sofistik.de)) direkt mit einem Browser (MS Internet Explorer, Mozilla/Netscape o.ä.). Folgende Eingaben sind möglich:
`ftp://ftp-sofistik:****@ftp.sofistik.de/` (**** steht für das Passwort)
`http://ftp.sofistik.de/` (im weiteren Verlauf werden Sie dann nach dem login ("ftp-sofistik") und dem Passwort gefragt)
4. Mit einem klassischen FTP Programm (FTP-Voyager o.ä.) oder dem Kommandobefehl "ftp"

Bei Variante 1 benutzen Sie das HTTP Protokoll zum Download, bei Variante 4 das FTP Protokoll. Nur bei Variante 2 und 3 können Sie zwischen HTTP und FTP wählen.

Prinzipiell kein Zugriff auf den Downloadserver (betrifft 1-4)

Viele Netzwerke erlauben den angeschlossenen Rechnern keinen direkten Zugriff auf das Internet, sondern nur einen restriktiven Zugriff über einen dazwischengeschalteten Proxy Server. Wenn Sie mehrere der obengenannten Möglichkeiten zum Download ohne Erfolg ausprobiert haben, spricht vieles dafür dass Sie sich in so einem Netzwerk befinden.

Ein weiterer Test wäre auf der Kommandoebene (unter Windows: MS-DOS Eingabeaufforderung) den Befehl **ping ftp.sofistik.de** einzugeben. Falls der Rechner nicht erreichbar ist, obwohl Sie über einen Internetanschluss verfügen, haben Sie mit allergrößter Wahrscheinlichkeit nur Zugriff über die Proxyserver in Ihrem Netzwerk.

Das bedeutet konkret, dass Sie in den Programmen mit denen Sie downloaden, Proxyeinstellungen vornehmen müssen. In der Variante 1 und 3 wäre dass Ihr Internet Browser, in Variante 2 SONAR, und bei der letzten Variante Ihr FTP Programm. FTP-Kommandobefehle verfügen normalerweise über keine Möglichkeit einen Proxy anzugeben.

Proxy Einstellungen für Browser:

Alle Internetbrowser besitzen eine Möglichkeit die Proxyserver anzugeben (normalerweise getrennt für FTP,HTTP,SSL...), diese sind nur relativ gut versteckt.

Beispiel:

Mozilla Firefox (0.8): Menü Tools → Einstellungen → Allgemein → Verbindungseinstellungen

MS Internet Explorer (5.5): Menü Extras → Internetoptionen → Verbindungen → LAN-Einstellungen → ProxyServer einstellen (→ Erweitert)

Proxy Einstellungen für SONAR:

Auf Schritt 2 gibt es ein Werkzeugsymbol rechts neben der Auswahlbox des Downloadservers.

Dort kann man den/die passenden Proxyserver und -ports eingeben.

Proxy Einstellungen für FTP Programme:

Dort spezifiziert man logischerweise nur einen FTP Proxy Server. Die Angabe befindet sich bei jedem FTP Programm leider woanders, ein Bsp:

FTP-Voyager (9.0): Menü View → Options → Connection → Proxy

Probleme mit der Firewall

(betrifft 4 ; 2+3 nur in Verbindung mit FTP)

Wenn Ihr Internet Zugang durch eine Firewall geschützt ist und Sie über das FTP Protokoll downloaden, muss Ihr Netzwerkadministrator dafür sorgen, dass zumindest passives FTP nicht blockiert wird.

Beim passiven FTP öffnet nur der Client die TCP Verbindungen, folgende Ports müssen daher freigeschaltet sein:

- Ports 1024 - 65535 (TCP) intern → Port 21 (TCP) extern
- Ports 1024 - 65535 (TCP) intern → Ports 1024 - 65535 (TCP) extern

Beim aktiven FTP öffnet hingegen der Downloadserver einen bestimmten Port auf Client Seite (ist aus Ihrer Sicht eher negativ zu bewerten, was die IT-Sicherheit betrifft):

- Ports 1024 - 65535 (TCP) intern → Port 21 (TCP) extern
- Ports 1024 - 65535 (TCP) intern ← Port 20 (TCP) extern

Zusätzlich sollte der Administrator dieser dafür sorgen, dass Anfragen auf den Port 113 entweder durchgelassen oder zurückgewiesen (REJECT) werden (nicht dropen)

Beispiel an einer Linux kernel-basierenden Firewall:

```
/usr/sbin/iptables -A INPUT -p TCP --dport auth --syn -j REJECT
```

Probleme beim MS Internet Explorer

(betrifft 1+3 - besonders in Verbindung mit FTP)

Wenn Sie ganz normal über die SOFiSTiK Support Seite versuchen upzudaten (Variante 1), das richtige Passwort eingeben, dann aber nichts passiert oder obskure Fehlermeldungen kommen, könnte es sein das alte Zugangsdaten vom Internet Explorer *gecacht* wurden (Programmseitige Speicherung

von bereits übertragenen Daten).
Probieren Sie folgende Schritte aus:

- Menü Extras → Internetoptionen → Allgemein → Dateien löschen
- Menü Extras → Internetoptionen → Allgemein → Verlauf leeren
- Danach bitte mit der Taste F5 die SOFiSTiK Webseite neu laden

Hinweis: Beim Zugang zum Downloadserver werden auf Ihrem Rechner keine Cookies gespeichert, weswegen ein Löschen der lokalen Cookies nichts bringt.

Wenn Sie direkt via FTP herunterladen (Variante 3), kann es eine Reihe von Problemen mit dem internen FTP Modul (MS KnowledgeBase Q236178, Q241727) geben. Daher folgende Tipps:

Ab Version 5.5 müssen folgende Optionen aktiviert sein:

Extras → Internetoptionen → Erweitert → Browsing:

x Ordneransicht für FTP Sites aktivieren

x Passives FTP verwenden (Text von 6.0, bzw.: "Verwenden Sie für die Kompatibilität mit einigen Firewalls und DSL-Modems Passive FTP" in 5.5)

Generell ist mit dem MS Internet Explorer ein hohes Sicherheitsrisiko für Ihren lokalen Computer verbunden. Eine gute Zusammenfassung vom Juni 2004 liefert [IE-Bug gefährdet Surfer](#)

Wegen diesen ganzen Probleme raten wir Ihnen ab, diesen Browser zu benutzen.

Empfehlenswert sind die Browser aus der Mozilla/Netscape Familie (verwenden standardmäßig immer passives FTP), auch wenn Sie dort ebenfalls keine kritischen Inhalte aus dem Netz direkt ausführen sollten.

Probleme mit SONAR

Download im Internetbrowser funktioniert hingegen (betrifft 2)

Falls ein Download in einem Browser klappt aber SONAR im Schritt 3 hängen bleibt, liegt es wahrscheinlich daran dass Sie über einen Proxyserver ins Internet gehen. Vermutlich hat jemand anderes bei Ihrem Browser die notwendigen Proxy-Einstellungen vorgenommen.

Lesen Sie bitte den ersten Punkt „*Prinzipiell kein Zugriff auf den Downloadserver*“ und dort vor allem den Absatz „*Proxy Einstellungen für SONAR.*“

Falls sie sich unsicher über notwendige Einstellungen sind, fragen Sie bitte Ihren Netzwerkadministrator.

Ein Hinweis noch, falls Sie über FTP downloaden: SONAR versucht zuerst eine passive FTP Verbindung herzustellen. Nur falls diese nicht zustande kommt, wird als Fallback eine aktive FTP Verbindung probiert.